

CONCURSO PETROBRAS

ENGENHEIRO(A) DE PRODUÇÃO JÚNIOR

ENGENHEIRO(A) JÚNIOR - ÁREA: PRODUÇÃO

Desenvolvimento de Produtos, Qualidade e Manutenção

Questões Resolvidas

QUESTÕES RETIRADAS DE PROVAS DA BANCA CESGRANRIO



Produzido por Exatas Concursos

www.exatas.com.br

rev.2a

Índice de Questões

Prova: Engenheiro(a) de Produção Júnior - Petrobras 2014/2

Q35 (pág. 1), Q53 (pág. 3), Q54 (pág. 5), Q58 (pág. 6), Q62 (pág. 7),
Q63 (pág. 8), Q69 (pág. 8), Q70 (pág. 10).

Prova: Engenheiro(a) de Produção Júnior - Petrobras 2014/1

Q33 (pág. 10), Q39 (pág. 12), Q51 (pág. 16), Q52 (pág. 13), Q56 (pág. 14),
Q63 (pág. 15), Q64 (pág. 17), Q66 (pág. 19), Q68 (pág. 20).

Prova: Engenheiro(a) de Produção Júnior - Petrobras 2012/1

Q33 (pág. 21), Q45 (pág. 23), Q46 (pág. 25), Q59 (pág. 26), Q60 (pág. 24),
Q66 (pág. 27), Q67 (pág. 28).

Prova: Engenheiro(a) de Produção Júnior - Petrobras 2011/1

Q41 (pág. 30), Q42 (pág. 31), Q57 (pág. 32), Q59 (pág. 34), Q63 (pág. 35),
Q64 (pág. 36), Q65 (pág. 37).

Prova: Engenheiro(a) de Produção Júnior - Petrobras 2010/2

Q31 (pág. 41), Q53 (pág. 38), Q54 (pág. 39), Q60 (pág. 42), Q64 (pág. 43),
Q65 (pág. 44), Q67 (pág. 45).

Prova: Engenheiro(a) de Produção Júnior - Petrobras 2010/1

Q61 (pág. 47), Q62 (pág. 48), Q63 (pág. 49), Q64 (pág. 51), Q65 (pág. 53),
Q66 (pág. 54), Q67 (pág. 57), Q68 (pág. 58), Q69 (pág. 59), Q70 (pág. 60).

Prova: Engenheiro(a) de Produção Júnior Petrobras 2008

Q64 (pág. 62), Q65 (pág. 63), Q67 (pág. 65), Q69 (pág. 66), Q70 (pág. 67).

Prova: Engenheiro(a) de Produção Júnior - Petrobras 2005

Q26 (pág. 69), Q42 (pág. 70), Q43 (pág. 72), Q44 (pág. 74), Q45 (pág. 75),
Q65 (pág. 76), Q70 (pág. 79), Q73 (pág. 80), Q75 (pág. 77), Q79 (pág. 81).

Prova: Engenheiro(a) Júnior - Área: Produção - Transpetro 2011

Q36 (pág. 82), Q47 (pág. 86), Q50 (pág. 84), Q51 (pág. 85), Q60 (pág. 89),
Q62 (pág. 87).

Prova: Engenheiro(a) de Produção Júnior - Petrobras Biocombustíveis 2010

Q27 (pág. 90), Q43 (pág. 92), Q45 (pág. 93), Q46 (pág. 95), Q50 (pág. 96).

Número total de questões resolvidas nesta apostila: 74

Questão 3

(Engenheiro(a) de Produção Júnior - Petrobras 2014/2)

Para uma boa administração da qualidade dos processos produtivos de uma empresa, podem ser usadas diversas ferramentas no controle desses processos, entre as quais **NÃO** se inclui a seguinte:

- (A) programa 5s
- (B) diagrama de Pareto
- (C) análise de capacidade
- (D) diagrama causa-efeito
- (E) análise de conformidade

Resolução:

As ferramentas para o controle e melhoria da qualidade são divididas em dois grupos: as 7 ferramentas da qualidade e as ferramentas gerenciais da qualidade.

As 7 ferramentas da qualidade são:

1. Estratificação
2. Folha de verificação
3. **Diagrama de Pareto**
4. **Diagrama de causa e efeito**
5. Histograma
6. Diagrama de dispersão
7. **Análise de capacidade**

As ferramentas gerenciais da qualidade são:

1. Diagrama de relações
2. Diagrama de afinidades
3. Diagrama em árvore
4. Matriz de priorização
5. Matriz de relações
6. Diagrama de processo decisório
7. Diagrama de atividades
8. **5S**

Portanto, a única ferramenta que não é utilizada para controle de processos é a **análise de conformidade**.

Alternativa (E)

Questão 11

(Engenheiro(a) de Produção Júnior - Petrobras 2014/1)

Sobre o controle estatístico da qualidade (CEQ), considere as afirmativas abaixo.

- I - O CEQ substituiu o controle de qualidade por amostragem pelo controle da qualidade 100%.
- II - O CEQ tem por objetivo localizar desvios, erros, defeitos ou falhas no processo produtivo comparando o desempenho alcançado com o padrão estabelecido.
- III - No controle de qualidade por amostragem, caso a amostra seja rejeitada, todo o lote deverá ser reinspecionado.

É correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) II e III

Resolução:

O **Controle Estatístico da Qualidade** (CEQ) é uma ferramenta da qualidade utilizada nos processos produtivos e de serviços com objetivo de fornecer informações para um diagnóstico eficaz na prevenção e detecção de defeitos e problemas nos processos avaliados. É utilizado para aumentar a eficiência e a produtividade nas empresas. O CEQ consiste na realização de retiradas de amostras da produção e baseada nelas realizar suposições sobre toda a produção.

Analisando cada uma das afirmações:

- I - **FALSA**. O CEQ é uma ferramenta de controle da qualidade onde são retiradas pequenas amostras da produção e a partir delas são inferidas conclusões sobre toda a produção.
- II - **VERDADEIRA**. O CEQ tem por objetivo o contínuo monitoramento da produção para observar se a produção está de acordo com as especificações de projeto.
- III - **VERDADEIRA**. Caso uma amostra seja rejeitada, todo o lote deve ser reinspecionado, pois ele pode ter sido rejeitado por motivos aleatórios. Sairia muito caro rejeitar todo um lote de peças antes de fazer uma nova inspeção para separar os produtos bons.

Portanto, a resposta é a letra (E).

Alternativa (E)